



Università degli Studi dell'Aquila

Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dipartimento: Scienze Cliniche Applicate e Biotecnologiche

Denominazione CdS: Corso di Laurea Triennale in Scienze Psicologiche Applicate

Classe: L24 (L2-P3P)

Sede: Università dell'Aquila

Composizione della commissione paritetica docenti-studenti

Assunta Pompili

Nicoletta Ciogli

Nadia Rucci

Cosimo Curlante

Roberta Sferra

Camilla Uva

Date delle sedute

19/04/2021

11/11/2021

18/11/2021

25/11/2021

Quadro A			
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	Le attività di valutazione risultano adeguate e ben organizzate e non hanno risentito particolarmente della situazione dovuta alla pandemia da Covid-19. Rispetto all'anno precedente c'è stato un buon incremento del numero di questionari relativi alla valutazione della didattica compilati da parte degli studenti (2135 vs 1867). I neolaureandi sono propensi alla iscrizione su almalaurea, come mostrano i dati disponibili, relativi al 2020, quando su 153 laureati 151 hanno risposto al questionario.	Nessuna proposta o suggerimento
A2 Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari compilati risultano adeguate al loro successivo utilizzo. Particolarmente utile il rapporto annuale sulla rilevazione on-line dell'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica presente sul sito.	Nessuna proposta o suggerimento.
A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio di CdS del 27/05/2021 e del 29/11/2021	I risultati dei questionari sono stati analizzati e discussi nell'ambito dei Consigli di CdS, dalla Commissione di Riesame del corso di studio e dalla CP-DS in occasione della stesura della Relazione Annuale.	Organizzare incontri durante l'anno tra CdS e CP-DS per analizzare più approfonditamente i risultati dei questionari
A4 La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	1. Schede di Monitoraggio annuale 2. Rapporti di Riesame ciclico	I vari organi competenti hanno tenuto conto delle rilevazioni dei questionari, cercando di attuare interventi migliorativi laddove necessario.	Nessuna proposta o suggerimento.

Quadro B			
Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> n. 2: <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> n. 7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> n. 8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i> n. 10 (studente frequentante) / n. 5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> 	<p>Sulla base dei dati riportati la percentuale degli studenti soddisfatta circa il metodo di insegnamento e il carico didattico è buona, essendo intorno al 90%. In particolare:</p> <p>1. Il numero di risposte è pari a 2135. n. 2. Decisamente NO sono il 2.25% Più NO che SI sono il 10.21% Più SI che NO sono il 50.54% Decisamente SI sono il 37.00%</p> <p>n. 7. Decisamente NO sono il 2.34% Più NO che SI sono il 7.78% Più SI che NO sono il 41.50% Decisamente SI sono il 48.38%</p> <p>Le risposte al quesito n.8 sono 1193. n. 8. Decisamente NO sono il 1.84% Più NO che SI sono il 8.05% Più SI che NO sono il 49.04% Decisamente SI sono il 41.07%</p> <p>n. 10. Decisamente NO sono lo 0.70% Più NO che SI sono il 3.89% Più SI che NO sono il 35.22% Decisamente SI sono il 60.19%</p>	<p>In particolare, relativamente al quesito n.2, quasi il 13% degli studenti ritiene che il carico di studio di un determinato insegnamento non sia proporzionato ai crediti assegnati. Potrebbe essere utile analizzare questo punto, al fine di verificare se si tratti effettivamente di una criticità.</p>
B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> n. 3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i> 	<p>In base ai risultati dei questionari gli studenti sono soddisfatti del materiale didattico fornito dal docente che risulta essere sia adeguato che disponibile. In particolare:</p> <p>1. Il numero di risposte è pari a 2135. n. 3. Decisamente NO sono il 2.01% Più NO che SI sono il 6.23% Più SI che NO sono il 41.03% Decisamente SI sono il 50.73%</p>	<p>Si ritiene estremamente utile l'uso della piattaforma e-learning da parte dei docenti, che vanno sempre incoraggiati in questo senso, per ottenere risultati ancora migliori.</p>
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	<p>1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità</p>	<p>Eventuali problematiche legate alle aule ed alle attrezzature non sono state evidenziate, a causa del fatto che, a parte pochissime lezioni iniziali, la didattica è stata svolta a distanza per l'intero anno accademico 2020/21. Prima dell'inizio dell'a.a., quando si pensava di poter svolgere le</p>	<p>Nessuna proposta o suggerimento</p>

		lezioni in presenza, tutte le attrezzature informatiche presenti nelle aule didattiche utilizzate dai corsi del DISCAB sono state aggiornate sia dal punto di vista hardware che software, al fine di poter trasmettere le lezioni contemporaneamente in presenza e tramite la piattaforma Teams.	
--	--	---	--

Quadro C			
Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<ol style="list-style-type: none"> Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> n. 4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i> Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS 	<p>1. Il numero di risposte è pari a 2135. n. 4. Decisamente NO sono l'1.50% Più NO che SI sono l'8.01% Più SI che NO sono il 38.88% Decisamente SI sono il 51.62% Le modalità di valutazione dell'apprendimento da parte dei docenti sono comunicate in maniera chiara, come risulta dalla percentuale di studenti soddisfatti che supera il 90%.</p> <p>2. Ogni docente rende pubblica sul sito web, attraverso l'inserimento nel Course-Catalogue, una scheda riportante il programma, i testi, le modalità di valutazione dell'insegnamento. In tal modo, anche lo studente non frequentante può facilmente accedere a tutte le informazioni necessarie per uno specifico insegnamento.</p>	Sebbene la percentuale di soddisfazione degli studenti riguardo alla chiarezza con la quale sono comunicate le modalità di apprendimento sia alta, per ottenere risultati ancora migliori si suggerisce di continuare a sensibilizzare i docenti a descrivere nella maniera più accurata possibile tali modalità, nonché ad applicarle effettivamente.
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<ol style="list-style-type: none"> Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 	<ol style="list-style-type: none"> Si, le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati, dal momento che non ci sono rilevazioni da parte del CdS e/o dagli studenti. Le schede pubblicate sul sito Web riportano i dati necessari per lo studente 	Nessun suggerimento o proposta

		3. La scheda SUA-CdS – Sez. Qualità è adeguata	
--	--	--	--

Quadro D			
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1907	1. La scheda SUA-CdS- Sez. Qualità è completa ed esaustiva. 2. La Commissione paritetica ritiene che la scheda di Monitoraggio redatta dal Gruppo di Riesame del CdS ed approvata dal CAD abbia svolto un'analisi dettagliata ed approfondita dei dati disponibili, seguendo le indicazioni delle Linee guida elaborate dal Presidio della Qualità.	Nessuna proposta o suggerimento
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio CdS	1. e 2. Il CdS ha preso in esame le indicazioni e raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica relativamente alla didattica.	Nessun suggerimento o proposta
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. Verbali Consiglio CdS del 28/10/2021	1. Nell'ambito dei Consigli di CdS viene effettuata un'adeguata analisi degli indicatori quantitativi ANVUR.	Nessun suggerimento o proposta
D4 Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1907	1. La scheda SUA-CdS- Sez. Qualità è completa ed esaustiva. 2. In seguito al Monitoraggio vengono realizzati gli eventuali interventi, laddove necessari	Potrebbe essere utile aumentare le attività di analisi e monitoraggio dei dati durante l'anno, anche al fine di individuare sul nascere eventuali criticità.

Quadro E		Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	<ol style="list-style-type: none"> Scheda SUA-CdS Portale University 	<ol style="list-style-type: none"> Le informazioni risultano disponibili Le informazioni risultano disponibili 	Nessuna proposta o suggerimento
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	<ol style="list-style-type: none"> Scheda SUA-CdS Portale University Pagina web di Ateneo relative ai CdS http://www.univaq.it/section.php?id=1442 	<ol style="list-style-type: none"> Le informazioni sono complete ed aggiornate Le informazioni sono complete ed aggiornate Le informazioni sono complete ed aggiornate 	Nessuna proposta o suggerimento

Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.

Nonostante le difficoltà legate alla necessità di erogare la didattica con modalità a distanza, l'analisi dei dati dei questionari compilati, aumentati rispetto all'anno precedente, evidenzia un giudizio prevalentemente positivo, con una percentuale di studenti frequentanti soddisfatti pari a circa il 90%, in relazione alla adeguatezza e disponibilità del materiale utilizzato per lo studio e, in generale, al metodo di insegnamento utilizzato dai docenti.

E' interessante notare che oltre il 95% degli studenti riferisca di essere rimasto soddisfatto della reperibilità dei docenti. Come evidenziato dalla componente studentesca della Commissione Paritetica, la modalità di ricevimento online, effettuata durante il periodo di restrizioni dovuto alla pandemia, è risultata particolarmente apprezzata ed adeguata a rispondere alle esigenze degli studenti che, non potendo frequentare in presenza, hanno comunque usufruito della possibilità di "incontrare" i docenti, al di là del tempo dedicato alle lezioni. Sebbene il ricevimento in presenza rimanga insostituibile, la modalità online potrebbe essere mantenuta, affiancandola a quella in presenza al fine di implementarla, in quanto permette flessibilità di orari ed è adattabile alle diverse esigenze sia degli studenti che dei docenti. La CP-DS suggerisce pertanto di discutere questa possibilità nell'ambito del CAD.

Un'altra attività che è stata molto apprezzata, come è emerso parlando con gli studenti dei Corsi di Psicologia, è stata l'organizzazione del ciclo di seminari on-line per l'acquisizione di crediti relativi ad Altre Attività Formative. Anche in questo caso, si suggerisce di valutare nell'ambito del CAD la possibilità/utilità relativa alla modalità di erogazione di seminari da remoto, sempre ad implementazione di quella in presenza.

In generale, si consiglia di continuare nell'ottica, già intrapresa, del miglioramento della comunicazione attraverso tutti i canali web disponibili, compreso l'uso del sito e-learning.