

# **SCHEDA DOCENTE PROGRAMMA - A.A. 2016-2017**

**PROGRAMMA DELL'INSEGNAMENTO DI "PSICOLOGIA DEL LAVORO" M-PSI/06  
DEL CORSO DI STUDIO: CORSO DI LAUREA DI SCIENZE PSICOLOGICHE APPLICATE**

**NOMERO DI CREDITI:**

**SEMESTRE : I**

**COGNOME E NOME DOCENTE:** FERNANDEZ CAMPOS, ANA ISABEL

**ORARIO DI RICEVIMENTO:** Al termine delle lezioni previo appuntamento (da ricevere via email)

**SEDE PER IL RICEVIMENTO:** Università degli studi dell'Aquila

**N. TELEFONO (eventuale):**

**E-MAIL:** ana.fernandezcampos@gmail.com

<b>1</b>	<b>Obiettivi del Corso</b>	<p>Far conoscere agli studenti i principali modelli teorici utilizzati per studiare le tematiche lavorative e i principali temi e problemi relativi al rapporto tra individuo, lavoro e organizzazione.</p> <p>L'obiettivo è di favorire l'acquisizione di conoscenze che consentano agli studenti di</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Identificare indizi di condizioni lavorative insoddisfacenti e differenziare i contesti lavorativi ad alta performance da quelli a bassa performance e socialmente insostenibili.</li><li>-Comprendere e analizzare i contesti di lavoro</li><li>-Evidenziare i fattori personali e situazionali che influenzano i processi motivazionali e i processi stressogeni al lavoro.</li><li>- Identificare le aree di intervento per promuovere benessere organizzativo e per prevenire condotte lavorative controproducenti</li></ul>
<b>2</b>	<b>Contenuti del corso e esiti di apprendimento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Introduzione alla psicologia del lavoro: che cosa è la psicologia del lavoro, l'articolazione della disciplina.</li><li>- Approcci teorici classici nell'organizzazione.</li><li>- La motivazione al lavoro: definizioni ed approcci</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- I processi di socializzazione al lavoro: nuove esigenze di socializzazione, scavalcare attivamente i confini dei ruoli, relazioni di lavoro socializzanti, il lavoro come compito lavorativo.</li> <li>- Metodi e concetti per l'analisi dell'attività lavorativa, la prestazione legata ai compiti, contestuale a adattiva, variazioni della prestazione.</li> <li>- Psicologia e sicurezza nei luoghi di lavoro: errore umano e incidenti, tassonomia degli errori umani, la sicurezza come prodotto organizzativo, il clima della sicurezza, indicazioni dalle ricerche sulla prestazione sicura.</li> <li>- Costi e ricavi del lavoro: soddisfazione lavorativa, <i>engagement</i>, fatica fisica, mentale ed emotiva, lo stress lavorativo.</li> <li>- Condotte lavorative anomale e controproducenti: comportamenti controproducenti, il <i>workaholism</i>, aggressività e violenza nei luoghi di lavoro, <i>mobbing</i>, ritardi sul lavoro, assenteismo e <i>turnover</i>, condotte contro la proprietà, implicazioni operative.</li> </ul>
3	<b>Conoscenze di base richieste e attività di apprendimento</b>	
4	<b>Metodi e criteri di valutazione e verifica</b>	L'esame è organizzato in una prova scritta finalizzata a verificare l'acquisizione di conoscenze sui principali modelli teorici e sui loro risvolti applicativi: La prova comprenderà tre domande a risposta aperta.
5	<b>Materiale Didattico</b>	<p><b>Testo di base:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- G. Sarchielli, F. Fraccaroli. INTRODUZIONE ALLA PSICOLOGIA DEL LAVORO, (2010) Il Mulino</li> </ul> <p><b>Testi di approfondimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- P. G. Argentero, C. G. Cortese, C. Piccardo. MANUALE DI PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI. Vol. 1: Psicologia del lavoro. (2008) Raffaello Cortina Editore</li> <li>- S. Fineman. LE EMOZIONI NELL'ORGANIZZAZIONE Il potere delle passioni nei contesti organizzativi (2009) Raffaello Cortina Editore</li> <li>- F. Fraccaroli, F. Balducci. STRESS E RISCHI PSICOSOCIALI NELLE ORGANIZZAZIONI (2011)</li> <li>- C. Ghislieri, L. Colombo. PSICOLOGIA DELLA CONCILIAZIONE TRA LAVORO E FAMIGLIA. Teoria e ricerche in organizzazione (2014) Raffaello Cortina Editore</li> <li>- U. Morelli. INCERTEZZA E ORGANIZZAZIONE. Scienze cognitive e crisi della retorica manageriale (2009) Raffaello Cortina Editore</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- P. M. Muchinsky. PSYCHOLOGY APPLIED TO WORK (2011) Tenth Edition</li><li>- G.P. Quaglino. LA VITA ORGANIZZATIVA. Difese, collusioni e ostilità nelle relazioni di lavoro, (2004) Raffaello Cortina Editore</li><li>- S. P. Robbins, T. A. Judge, D. Bodega. COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO. Conoscere e sviluppare competenze organizzative. (2016) Pearson</li><li>- M. Selvini Palazzoli. SUL FRONTE DELL'ORGANIZZAZIONE. Strategie e tattiche. (1987) Feltrinelli</li><li>- H. L. Tosi, M. Pilati. COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO. Attori, relazioni, organizzazione, management. (2008) EGEA</li></ul>
--	--