

SCHEDA DOCENTE PROGRAMMA - A.A. 2016-2017

PROGRAMMA DELL'INSEGNAMENTO DI "SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURARI E COMUNICATIVI SPS/08"

DEL CORSO DI STUDIO: CLM -SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA RIABILITAZIONE PROF. PROPERZI

NUMERO DI CREDITI:

SEMESTRE :

COGNOME E NOME DOCENTE: IULIANELLA VILMA RITA

ORARIO DI RICEVIMENTO: orario di lezione o per appuntamento previo contatto telefonico o mail

SEDE PER IL RICEVIMENTO: UNIVAQ- sede definita disponibilità aula ricevimento

N. TELEFONO (eventuale):cell.3458027065

E-MAIL: ritaiulianella@alice.it

1	Obiettivi del Corso	Fornire strumenti di studio e tecniche di analisi ed elaborazione dati sulla sociologia dei processi culturali e comunicativi e sulle relazioni tra media e società-Acquisire gli strumenti per l' analisi dei bisogni e dei cambiamenti in rapporto alla evoluzione dei sistemi di governance correlati alle modificazioni,demografiche, sociali ,culturali, economiche.
A	Contenuti del corso e gli esiti di apprendimento	Sociologia della Salute. Macro e microsociologia-Teoria critica-funzionalismo-teoria dei sistemi.I Valori, i Bisogni ,i Conflitti ed i Mutamenti.La Sociologia come funzione innovativa di sensore ed attore della trasformazione delle Organizzazioni Sanitarie. Le Aziende Sanitarie. Il Trend e la Willingness to Pay(WPT). Richiesta e Consumo di Beni e Servizi Sanitari. I Costi economici Sanitari. I mutamenti demografici, culturali,epidemiologici. La evoluzione dei percorsi diagnostici assistenziali (PDTAR). I concetti di LEA, Hub e Spoke. Empowerment e Customer Satisfaction. La evoluzione dei servizi sanitari ed i Sistemi di Qualità in relazione ai bisogni ed al territorio. Il processo di legittimazione della sociologia della salute e delle forze sociali sulla Programmazione Sanitaria, sulla produttività, sulla qualità, efficienza ed efficacia degli interventi sanitari e manageriali. La comunicazione strategica ed il marketing sociale, sanitario ed istituzionale come strumenti innovativi per lo sviluppo nel terzo settore. Il ruolo e la funzione degli operatori sanitari nel ciclo della trasformazione del processo di Deming. La Leadership e gli stili di comunicazione. Lo studio della sociologia di Weber, Talcott Parsons, Durkeim. Habermas, Blumer, Vignera. La teoria a U di Sharmmer. Le emergenti sociologie della salute a livello europeo e mondiale, incidenti sulle Riforme Sanitarie e sulle nuove politiche mondiali.

3	Conoscenze di base richieste e attività di apprendimento	Lezioni frontali. Utilizzo di materiale didattico .Questionario. Power point
4	Metodi e criteri di valutazione e verifica	PRESENZA A LEZIONI FRONTALI –PARTECIPAZIONE- QUESTIONARIO. VERIFICA FINALE SCRITTO
5	Materiale Didattico	DISPENSE DEL DOCENTE - TESTI CONSIGLIATI: TEORIA DEI SISTEMI. A PARTIRE DA NIKLAS L UHMANN.CORSI G. 2015.F.ANGELI UN'INTRODUZIONE ALLA SOCIOLOGIA SANITARIA.VIGNERA ROBERTO