

## SCHEDA DOCENTE PROGRAMMA - A.A. 2017-2018

**PROGRAMMA DELL'INSEGNAMENTO DI "SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURARI E COMUNICATIVI SPS/08"**

**DEL CORSO DI STUDIO: CLM –SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA RIABILITAZIONE PROF. PROPERZI**

**NUMERO DI CREDITI:**

**SEMESTRE :**

**COGNOME E NOME DOCENTE: IULIANELLA VILMA RITA**

**ORARIO DI RICEVIMENTO: orario di lezione o per appuntamento previo contatto telefonico o mail**

**SEDE PER IL RICEVIMENTO: UNIVAQ– sede definita disponibilità aula ricevimento**

**N. TELEFONO (eventuale):cell.3458027065**

**E-MAIL: ritaiulianella@alice.it**

1	<b>Obiettivi del Corso</b>	Fornire strumenti di studio e tecniche di analisi ed elaborazione dati sulla sociologia dei processi culturali e comunicativi e sulle relazioni tra media e società- Acquisire gli strumenti per l' analisi dei bisogni e dei cambiamenti in rapporto alla evoluzione dei sistemi di governance correlati alle modificazioni,demografiche, sociali ,culturali, economiche.
A	<b>Contenuti del corso e gli esiti di apprendimento</b>	Sociologia della Salute. Macro e microsociologia-Teoria critica-funzionalismo-teoria dei sistemi.I Valori, i Bisogni ,i Conflitti ed i Mutamenti.La Sociologia come funzione innovativa di sensore ed attore della trasformazione delle Organizzazioni Sanitarie. Le Aziende Sanitarie. Il Trend e la Willingness to Pay(WPT). Richiesta e Consumo di Beni e Servizi Sanitari. I Costi economici Sanitari. I mutamenti demografici, culturali,epidemiologici. La evoluzione dei percorsi diagnostici assistenziali (PDTAR). I concetti di LEA, Hub e Spoke. Empowerment e Customer Satisfaction. La evoluzione dei servizi sanitari ed i Sistemi di Qualità in relazione ai bisogni ed al territorio. Il processo di legittimazione della sociologia della salute e delle forze sociali sulla Programmazione Sanitaria, sulla produttività, sulla qualità, efficienza ed efficacia degli interventi sanitari e manageriali. La comunicazione strategica ed il marketing sociale, sanitario ed istituzionale come strumenti innovativi per lo sviluppo nel terzo settore. Il ruolo e la funzione degli operatori sanitari nel ciclo della trasformazione del processo di Deming. La Leadership e gli stili di comunicazione.  Lo studio della sociologia di Weber, Talcott Parsons, Durkeim. Habermas, Blumer, Vignera. La teoria a U di Sharmer. Le emergenti sociologie della salute a livello europeo e mondiale, incidenti sulle Riforme Sanitarie e sulle nuove politiche mondiali.

3	<b>Conoscenze di base richieste e attività di apprendimento</b>	<b>Lezioni frontali. Utilizzo di materiale didattico .Questionario. Power point</b>
4	<b>Metodi e criteri di valutazione e verifica</b>	PRESENZA A LEZIONI FRONTALI –PARTECIPAZIONE- QUESTIONARIO. VERIFICA FINALE SCRITTO
5	<b>Materiale Didattico</b>	DISPENSE DEL DOCENTE - TESTI CONSIGLIATI: TEORIA DEI SISTEMI. A PARTIRE DA NIKLAS L UHMANN.CORSI G. 2015.F.ANGELI UN'INTRODUZIONE ALLA SOCIOLOGIA SANITARIA.VIGNERA ROBERTO